

# POLITYKA PRYWATNOŚCI i PLIKÓW „COOKIES” DLA OSÓB ODWIEDZAJĄCYCH SERWIS INTERNETOWY

[www.dobryoptometrysta.pl](http://www.dobryoptometrysta.pl)

w zakresie wykonywania obowiązków informacyjnych z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO)

---

## ADMINISTRATOR PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH:

Administratorem Państwa danych osobowych jest: **w zakresie usług szkoleniowych** Dobry Optometrysta Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Łodygowej 3, 03-687 Warszawa i Grzegorz Lewicki prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Dobry Optometrysta Grzegorz Lewicki, ul. Łodygowa 3, 03687 Warszawa oraz **w zakresie pozostałym** Dobry Optometrysta Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Łodygowa 3, 03-687 Warszawa, zwani dalej łącznie „Administratorem”.

W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: [biuro@dobryoptometrysta.pl](mailto:biuro@dobryoptometrysta.pl) lub tel. +48 736 762 762.

## CELE W JAKICH BĘDIEMY PRZETWARZAĆ PAŃSTWA DANE OSOBOWE:

- 1) Świadczenia usług medycznych oraz realizacji obowiązku przechowywania dokumentacji medycznej na podstawie:
  - art. 6 ust.1, lit. c RODO (przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze) oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej, leczenia na podstawie prawa państwa członkowskiego)
- 2) Obrona przed ewentualnymi roszczeniami oraz podjęcie działań w związku z procesem windykacji należności na podstawie:
  - art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora polegających na dbaniu o wizerunek i dochodzenie swoich praw).
- 3) Prowadzenie terminarza wizyt, kontakt z pacjentem by potwierdzić, odwołać lub dokonać zmian w rezerwacji, umówienie się na wizytę telefonicznie lub przez usługę rezerwacji online na podstawie:
  - art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora polegających na właściwej organizacji pracy w zakresie obsługi pacjentów).
- 4) Prowadzenie dokumentacji księgowej i podatkowej na podstawie:
  - art. 6 ust. 1 lit. c RODO i w związku z ustawą o VAT, ustawą o CIT, ustawą o księgach rachunkowych jak i pozostałymi przepisami regulującymi zasady powstawania i

wygasania zobowiązań podatkowych (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora

- 5) Odpowiedzi na korespondencję, w tym korespondencję e-mail jak i przy pomocy formularza kontaktowego, prowadzenia korespondencji, kontaktu mailowego i telefonicznego, udzielania informacji, budowania relacji, usprawnienia współpracy, realizacji zamówienia (m.in. na soczewki kontaktowe oraz inne produkty związane z profilaktyką dobrego wzroku) na podstawie:
  - art. 6 ust. 1 lit. b, f RODO (przetwarzanie danych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora).
- 6) Dokonywanie zapisów na szkolenia oraz umożliwienia udziału w szkoleniu na podstawie:
  - art. 6 ust. 1 lit. a, b RODO (przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, a osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych).
- 7) Marketingu bezpośredniego produktów i usług na podstawie:
  - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (przetwarzanie danych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora).

### **ODBIORCY PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH:**

Administrator będzie przekazywać (w odpowiednich sytuacjach powierzać do przetwarzania) dostawcom usług i oprogramowania komputerowego wspomagającego zarządzanie Administratorem, podmiotom nadzorującym działalność Administratora w zakresie świadczenia usług medycznych. Odbiorcami Państwa danych będą również podmioty upoważnione na podstawie przepisów ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, podmioty o których mowa w ustawie z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia kontroli na zlecenie ministra właściwego do spraw zdrowia, podmioty prowadzące rejestry usług medycznych w zakresie niezbędnym do prowadzenia rejestrów, podmioty, którym udostępniono dane w związku ze zleceniem dodatkowych badań czy konsultacji medycznych, dostawcy usług prawnych w przypadku konieczności obrony przed ewentualnymi roszczeniami, podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych, jeżeli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych, upoważnionym pracownikom/zleceniobiorcom Administratora zewnętrznemu serwisowi obsługi pacjentów online, zewnętrznemu biuru rachunkowemu, jeśli pacjent zażąda dokumentu księgowego innego niż paragonu niezawierającego danych osobowych.

W związku z tym, że Administrator korzysta z zewnętrznych dostawców różnych usług np. Google, Microsoft, Zoom, Vimeo, Państwa dane mogą być przekazywane poza obszar Unii Europejskiej, do państw trzecich, np. do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA). Dane osobowe będą przekazywane wyłącznie odbiorcom, którzy gwarantują najwyższą ochronę i bezpieczeństwo danych np. poprzez stosowanie mechanizmów bezpieczeństwa przewidzianych przez RODO lub stosowanie standardowych klauzul umownych.

### **CZAS PRZEZ JAKI BĘDIEMY PRZETWARZAĆ PAŃSTWA DANE OSOBOWE:**

Państwa dane osobowe będą przechowywane zależnie od celu dla którego zostały zebrane: przez okres świadczenia usług medycznych, realizacji umowy, na podstawie udzielonej zgody, do momentu wniesienia sprzeciwu, a po tym okresie przez czas, przez który przepisy prawa nakazują przechowanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, np.

- Państwa dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 8 czerwca 2017 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz mając na względzie pozostałe przepisy prawa dotyczące działalności medycznej przez okres maksymalnie 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu w dokumentacji medycznej;

- W przypadku dokumentacji księgowej i podatkowej – przez okres 5 lat od zakończenia roku

kalendarzowego w którym powstał obowiązek podatkowy.

## **W JAKI SPOSÓB ZBIERAMY PAŃSTWA DANE**

Państwa dane osobowe w większości przypadków pozyskujemy bezpośrednio od Państwa. W pewnym zakresie zbieramy również Państwa dane osobowe w sposób automatyczny przy użyciu plików cookies. Dane przetwarzamy tylko w takim zakresie, jaki jest niezbędny do realizacji celów, o których piszemy w niniejszej Polityce. Nie zbieramy danych nadmiarowych.

## **PRZYSŁUGUJĄ PAŃSTWU NASTĘPUJĄCE PRAWA WYNIKAJĄCE Z RODO:**

- prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych (w tym uzyskania kopii danych),
- prawo żądania sprostowania swoich danych osobowych,
- prawo żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych (w uzasadnionych przypadkach),
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych (danych przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH:**

Podanie przez Państwa danych osobowych jest wymogiem ustawowym. Brak podania niniejszych danych uniemożliwi realizację celu związanego z udzielaniem świadczeń opieki zdrowotnej.

## **AUTOMATYZACJA I PROFILOWANIE:**

Dane wprowadzone do systemu informatycznego będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (np. system elektronicznej rezerwacji wizyt, system elektronicznej księgowości). Profilowanie nie będzie wykorzystywane.

## **COOKIES:**

Administrator oświadcza, iż na stronie internetowej [dobryoptometrysta.pl](http://dobryoptometrysta.pl) wykorzystuje pliki typu cookies. Czym są cookies? Pliki cookies, czyli tak zwane 'ciasteczka', to niewielkie pliki tekstowe, generowane przez strony internetowe, a następnie zapisywane przez odwiedzającego dany serwis. Każdy korzystający z przeglądarki internetowej może dostosować ustawienia do swoich potrzeb. Istnieje możliwość całkowitego wyłączenia pobierania plików cookies. Z takiego rodzaju plików korzystają niemal wszystkie strony internetowe. Właściciele serwisów są zobowiązani do informowania użytkowników o wykorzystywaniu ciasteczek do gromadzenia informacji poprzez odwiedzanie ich strony. Do czego służą? Pliki cookies służą do gromadzenia informacji, które ułatwiają korzystanie z serwisu, polepszają jego funkcjonalność. Umożliwiają dostosowanie zawartości stron do preferencji użytkowników. Dzięki takim plikom, serwis internetowy może rozpoznać urządzenie, z jakiego korzysta użytkownik, a co za tym idzie, dostosować sposób wyświetlania strony do tego konkretnego urządzenia. Pliki cookies służą także zbieraniu informacji, które pozwalają na stworzenie statystyk, dotyczących preferencji oraz sposobów, za pomocą których użytkownicy korzystają z odwiedzanych stron. Statystyki z reguły tworzone są przy pomocy Google Analytics. Ciasteczka pozwalają również na lepszą funkcjonalność strony, gdyż umożliwiają pozostanie zalogowanym w serwisie pomimo korzystania z różnych podstron i zakładek. Jak gromadzą dane? Pliki cookies gromadzą różne informacje na temat użytkowników, które pozwalają na dostosowanie wyglądu czy zawartości serwisu do indywidualnych potrzeb. Pierwsze dane pobierane są już w momencie wejścia na stronę 3 | S t r o n a internetową. Dotyczy to przede wszystkim rodzaju przeglądarki, numeru IP czy nazwy systemu operacyjnego. Podczas rejestracji użytkownicy podają swój adres mailowy oraz hasło. To również informacje, które zostają zgromadzone w plikach cookies, aby umożliwić na przykład zapamiętanie hasła na danej stronie. Na niektórych stronach zamieszczone są formularze kontaktowe, za pośrednictwem których można zadać pytanie bez konieczności

logowania się na swoją pocztę. Należy jednak podać tam swój adres mailowy, czasem numer telefonu. W wyniku tego kolejne dane, podane przez użytkownika dobrowolnie, zostają gromadzone przez serwis. Rodzaje cookies Wyróżnia się dwie podstawowe kategorie plików cookies: sesyjne oraz stałe. Sesyjne to pliki, które przechowywane są w urządzeniu użytkownika tylko do momentu wylogowania się z serwisu, opuszczenia danej strony czy też po prostu wyłączenia przeglądarki internetowej. Pliki stałe natomiast mogą zniknąć automatycznie w określonym czasie zawartym w parametrach pliku, bądź też mogą zostać usunięte przez użytkownika. Ustawienia najpopularniejszych przeglądarek internetowych:

- Mozilla Firefox - <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>;
- Google Chrome - <http://support.google.com/accounts/bin/answer.py?hl=pl&answer=61416>;
- Microsoft Edge - <https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plik-%C3%B3w-cookie-w-przegl%C4%85darce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>;
- Safari - <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>;
- Opera - <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy>.