

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) informujemy, iż:

1. Niezależnymi administratorami Pani/Pana danych osobowych są: **w zakresie usług szkoleniowych** Dobry Optometrysta Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Łodygowej 3, 03-687 Warszawa i Grzegorz Lewicki prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Dobry Optometrysta Grzegorz Lewicki, ul. Łodygowa 3, 03687 Warszawa oraz **w zakresie pozostałym** Dobry Optometrysta Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Łodygowa 3, 03-687 Warszawa, zwane dalej łącznie „Administratorem”.
2. W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się pod adresem e-mail: biuro@dobryoptometrysta.pl, tel. +48 736 762 762.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach:
 - 1) świadczenia usług medycznych oraz realizacji obowiązku przechowywania dokumentacji medycznej - art. 6 ust.1, lit. c RODO (obowiązek prawny) oraz art. 9 ust. 2 lit. h (diagnoza medyczna, zapewnienie opieki zdrowotnej, leczenie na podstawie prawa państwa członkowskiego),
 - 2) realizacji i wykonania zamówienia z oferty Administratora – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (realizacja umowy),
 - 3) obsługi składanych reklamacji – 6 ust. 1 lit. b) RODO (realizacja umowy), art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny),
 - 4) marketingu bezpośredniego produktów i usług – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes-działania promocyjne),
 - 5) obsługa zapytań np. z formularza kontaktowego – 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes – udzielenie odpowiedzi),
 - 6) prowadzenie terminarza wizyt, kontakt z pacjentem by potwierdzić, odwołać lub dokonać zmian w rezerwacji, umówienie się na wizytę telefonicznie lub przez usługę rezerwacji online - art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes - obsługa pacjentów),
 - 7) dochodzenie roszczeń oraz podjęcie działań w związku z procesem windykacji należności- 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes – działania związane z roszczeniami i windykacją).
4. Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane również przez podmioty, z którymi Administrator zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, a także przez podmioty, którym Administrator udostępnia dane osobowe. Do podmiotów tych zaliczają się kontrahenci Administratora, w szczególności podmioty działające w zakresie obsługi informatycznej, prawnej, obsługi płatności, ochrony osób i mienia lub ochrony danych osobowych. W przypadku, gdy będą tego wymagały przepisy prawa, dane mogą być udostępnione organom państwowym lub samorządowym, organom wymiaru sprawiedliwości, organom ścigania, organom kontrolnym i organom podatkowym.
5. W związku z tym, że Administrator korzysta z zewnętrznych dostawców różnych usług np. Google, Microsoft, Zoom, Vimeo, Państwa dane mogą być przekazywane poza obszar Unii Europejskiej, do państw trzecich, np. do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA). Dane osobowe będą przekazywane wyłącznie odbiorcom, którzy gwarantują najwyższą ochronę i bezpieczeństwo danych np. poprzez stosowanie mechanizmów bezpieczeństwa przewidzianych przez RODO lub stosowanie standardowych klauzul umownych.

6. Okres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest uzależniony od celu, w jakim dane są przetwarzane i będzie obliczany w oparciu o następujące kryteria:
 - 1) okres, na jaki została udzielona zgoda,
 - 2) okres, przez jaki są świadczone usługi lub na jaki została zawarta umowa,
 - 3) przepisy prawa, które mogą narzucać przetwarzanie danych lub ich archiwizację przez określony czas,
 - 4) czas do momentu upływu okresu przedawnienia lub wygaśnięcia roszczeń,
 - 5) okres, który jest niezbędny do obrony interesów Administratora.
7. Pani/Pana dane osobowe podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji. Profilowanie nie będzie wykorzystywane.
8. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
9. W przypadku przetwarzania Pani/Pana danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
10. Posiada Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
11. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji celów, o których mowa w punkcie 3.