

Regulamin Terapii Wzroku

w gabinetach podmiotów Dobry Optometrysta Sp. z o.o. (NIP: 5242931331) i Dobry Optometrysta Grzegorz Lewicki (NIP: 6852298223) z siedzibą w Warszawie przy ul. Łodygowej 3 (03-687), zwanych dalej „Dobry Optometrysta”

1. Termin terapia wzroku (terapia widzenia) u Dobrego Optometrysty oznacza optometryczną terapię wzroku.
1. Optometryczna terapia wzroku jest innowacyjną ale stosowaną i uznaną na świecie metodą leczenia zaburzeń wzroku.
2. Zajęcia terapii wzroku mają na celu poprawę funkcjonowania układu wzrokowego co wiąże się również z usprawnieniem działania widzenia obuocznego. Ze względu na indywidualny stan układu wzrokowego każdego pacjenta, Dobry Optometrysta nie jest w stanie dokładnie określić czasu koniecznego do osiągnięcia oczekiwanego efektu terapeutycznego. Niemniej jednak Dobry Optometrysta zapewnia, że podejmuje wszelkie kroki, aby zoptymalizować czas oraz uczynić zajęcia terapii widzenia najbardziej efektywnymi jak to możliwe.
3. Zajęcia odbywają się w gabinetach terapii na piętrze budynku, znajdującego się przy ul. Łodygowa 3 w Warszawie (03-687).
4. Częstotliwość i czas trwania zajęć ustalany jest po specjalistycznym badaniu optometrycznym (badania w gabinecie nr 2, pod tym samym adresem). W przypadku dzieci do 4 lat czas trwania terapii uzależniony jest od rzeczywistych możliwości dziecka. Standardowa częstotliwość to 1x40min/tydzień, jednak może być większa.
5. Ze względu na stymulację motoryczną, zajęcia odbywają się bez obuwia. Jeśli zajęcia nie obejmują stymulacji motorycznej, pacjenci proszeni są o zabranie ze sobą obuwia zmiennego z jasną podeszwą.
6. Na podstawie wywiadu i badań kwalifikujących Pacjenta do terapii wzroku, Dobry Optometrysta powiadomi Pacjenta/Opiekuna prawnego, jaka forma terapii (indywidualna/grupowa/domowa czy łączona) będzie najbardziej efektywna dla Pacjenta.
7. Zaleca się, by podczas jednej sesji zajęć w gabinecie było dwóch pacjentów. Pacjenci dobierani będą w ten sposób, by w miarę możliwości, mogli razem ćwiczyć. Koszt jednej sesji, na której ćwiczy dwóch pacjentów, wynosi 140 zł/osobę (płatne każdorazowo po odbytych zajęciach. Płatności za zajęcia i usługi realizowane są w Recepcji na parterze budynku.) W przypadku nieobecności jednego z pacjentów podczas cyklu koszt jednorazowej wizyty wynosi 190 zł (sesja indywidualna). Powyższe koszty mogą ulec zmianie (w tym zwiększeniu) jeśli wystąpią okoliczności, które nie występowały w chwili podpisania Świadomej zgody na terapię a mają bezpośredni wpływ na cenę terapii.

8. Z uwagi na indywidualny przebieg terapii istnieje możliwość, że pacjent będzie musiał odbyć więcej, aniżeli 1 cykl sesji (na 1 cykl składa się zazwyczaj 12 sesji). Po zakończeniu każdego cyklu cena nowego cyklu (sesji) – z uzasadnionych powodów - może ulec zmianie na okres kolejnego cyklu (sesji). Za uzasadnione powody uznaje się w szczególności:
- wzrost wskaźnika inflacji wskazanego przez Prezesa GUS w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” w stosunku do wskaźnika obowiązującego w dniu podpisania Świadomej zgody w związku z rozpoczęciem poprzedniego cyklu
 - wzrost kosztów materiałów niezbędnych do prowadzenia terapii
 - wzrost kosztów podnoszenia kwalifikacji przez personel Dobrego Optometrysty
 - kosztów wynagrodzenia personelu Dobrego Optometrysty
 - wzrost/powstanie innych kosztów po stronie Dobrego Optometrysty wynikających z przepisów obowiązującego prawa.
9. Wzrost ceny kolejnego cyklu nie będzie większy aniżeli wzrost o 30 % w stosunku do ceny poprzedniego cyklu, chyba że zaistnieją okoliczności, które będą uzasadniały wzrost wyższy aniżeli 30%, a których w chwili rozpoczęcia terapii nie można było przewidzieć. Wówczas wzrost kosztów może być wyższy aniżeli 30%.
10. Jeśli ze względów terapeutycznych pacjent nie będzie mógł ćwiczyć w sesji grupowej, będzie miał możliwość realizacji terapii w sesjach indywidualnych. Koszt sesji indywidualnej, zgodnie z punktem 6, wynosi 190 zł, co może zwiększyć koszt cyklu terapii. (płatne każdorazowo po odbytych zajęciach. Płatności za zajęcia i usługi realizowane są w Recepcji na parterze budynku).
11. O odwołaniu sesji Pacjent musi zawiadomić z jednodniowym wyprzedzeniem. Powiadomienie o nieobecności może mieć formę pisemną, wiadomość SMS wysłany na numer telefonu 736-762-762 (maksymalnie 24h przed rozpoczęciem zajęć), lub telefoniczną pod tym samym numerem (maksymalnie 24h przed rozpoczęciem zajęć).
12. Celem potwierdzenia obecności Pacjenta na zajęciach Dobry Optometrysta wyśle na wskazany przez Pacjenta numer telefonu wiadomość SMS z informacją o dacie i godzinie rozpoczęcia terapii, w dzień poprzedzający zajęcia). Jeśli zajęcia zaplanowane zostaną na poniedziałek, wiadomość SMS zostanie wysłana do Pacjenta w sobotę.
13. Chcąc potwierdzić obecność Pacjent/Opiekun prawny odsyła wiadomość SMS o treści TAK. Chcąc odwołać zajęcia Pacjent odsyła wiadomość SMS o treści NIE. W obu przypadkach odpowiedź Pacjenta/Opiekuna prawnego musi zostać odesłana na numer, z którego otrzymał powiadomienie. Brak odpowiedzi TAK/NIE do godziny granicznej podanej w wiadomości przypominającej, będzie skutkował automatycznym anulowaniem zajęć Pacjenta w grafiku terapii Dobrego Optometrysty. Powyższe może skutkować modyfikacjami ustalonego wcześniej harmonogramu terapii.

14. W miarę dostępności wizyt istnieje możliwość odrobienia nieobecności na zajęciach odwołanych przez Pacjenta/Opiekuna prawnego. Jeśli odrobienie nie jest możliwe nieobecność skutkuje wydłużeniem cyklu ćwiczeń.
15. Jeśli Pacjent nie jest w stanie utrzymać regularności wizyt koniecznej dla danego zaburzenia wzrokowego, po uprzedniej konsultacji z pacjentem/opiekunem, cykl ćwiczeń może być przerwany.
16. Dwukrotna nieobecność Pacjenta na zajęciach - bez uprzedzenia zgodnie z niniejszym Regulaminem (pkt 11) - skutkuje możliwością skreślenia z grafiku zajęć. Każde skreślenie następuje po próbie kontaktu z Pacjentem/Opiekunem prawnym w formie telefonicznej, sms lub wiadomości e-mail (prośba o informację zwrotną w zakresie chęci kontynuacji).
17. Rodzice/opiekunowie przyprowadzający dzieci na zajęcia, oczekują na nie poza gabinetem. Możliwe jest uczestnictwo rodzica podczas zajęć w przypadku dzieci do lat 4.
18. W przypadku dzieci, zajęcia odbywają się w tygodniu do godziny 19. Późniejsza godzina zajęć jest niewskazana ze względu na większe zmęczenie i rozproszenie uwagi. Szczególnie w przypadku dzieci zaleca się jak najwcześniejsze godziny zajęć. Małe dzieci wykazują najlepsze skupienie uwagi rano.
19. Dobry Optometrysta dokłada wszelkich starań do zapewnienia wysokiego poziomu terapii wzroku. Jak w przypadku każdej terapii, w terapii optometrycznej prowadzonej w gabinetach Dobry Optometrysta istnieje możliwość nieosiągnięcia zamierzonych celów terapii oraz wystąpienie skutków ubocznych.
20. Terapeuci pracujący z dziećmi dokładają wszelkich starań, by poszczególne zajęcia były jak najefektywniejsze. Niemniej w pracy z dziećmi, z uwagi na profil pacjenta, Dobry Optometrysta nie jest w stanie przewidzieć przebiegu oraz rezultatów terapii. Podczas zajęć może przebywać więcej niż jeden terapeuta oraz terapeuci mogą się zmieniać podczas cyklu.
21. Jako że udział w zajęciach terapii widzenia jest całkowicie dobrowolny, każdy uczestnik ma prawo zrezygnować z zajęć. W takim przypadku należy zgłosić chęć rezygnacji drogą mailową lub telefonicznie SMSem.
22. Podczas zajęć terapii widzenia, pacjent otrzymuje zestaw ćwiczeń do wykonywania w domu. Brak regularnego wykonywania ćwiczeń domowych może skutkować brakiem oczekiwanego efektu ze strony układu wzrokowego lub / oraz wydłużyć czas trwania cykli terapii wzroku.
23. W związku z możliwością zmian kadrowych Dobry Optometrysta zastrzega sobie prawo do zmiany specjalisty/terapeuty w trakcie trwania cyklu terapii.
24. W wyjątkowych sytuacjach, których Dobry Optometrysta nie mógł przewidzieć w momencie podpisania przez Pacjenta/Opiekuna prawnego Świadomej zgody na terapię, w tym wystąpienia okoliczności uznawanych za tzw. siłę wyższą, Dobry Optometrysta - gdy nie ma możliwości ustalenia dogodnego terminu u innego specjalisty w gabinetach

Dobrego Optometrysty - zastrzega sobie prawo do przerwy w cyklu terapii. W takim przypadku Dobry Optometrysta dołoży należytej staranności w zakresie, jak najwcześniejszego powiadomienia Pacjenta/Opiekuna prawnego o przerwie.

25. Strony – z zastrzeżeniem przypadków wskazanych w niniejszym Regulaminie - mają możliwość zmiany harmonogramu za porozumieniem. W takich sytuacjach cykl ulega przedłużeniu.