

POLITYKA PRYWATNOŚCI

**w zakresie wykonywania obowiązków informacyjnych z art. 13
Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27
kwietnia 2016 r.**

**w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych
osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz
uchylenia dyrektywy 95/46/WE**

Dobry Optometrysta Sp. z o.o.

z siedzibą przy ul. Łodygowej 3, 03-687 Warszawa

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Pacjentów Dobry Optometrysta Sp. z o.o., zwanego dalej Dobry Optometrysta

ADMINISTRATOR PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH:

Administratorem Państwa danych osobowych jest Dobry Optometrysta Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łodygowej 3 (03-687), kontakt e-mail: grzegorz@dobryoptometrysta.pl

CELE W JAKICH BĘDIEMY PRZETWARZAĆ PAŃSTWA DANE OSOBOWE:

- 1) Świadczenia usług medycznych oraz realizacji obowiązku przechowywania dokumentacji medycznej na podstawie:
 - art. 6 ust.1, lit. c RODO* (przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze) oraz art. 9 ust. 2 lit. h (przetwarzanie jest niezbędne do celów diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej, leczenia na podstawie prawa państwa członkowskiego)
- 2) Obrona przed ewentualnymi roszczeniami na podstawie:
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO* (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora polegających na dbaniu o wizerunek i dochodzenie swoich praw).
- 3) Prowadzenie terminarza wizyt, kontakt z pacjentem by potwierdzić, odwołać lub dokonać zmian w rezerwacji, umówienie się na wizytę telefonicznie lub przez zewnętrzny serwis rezerwacji online
 - uzasadniony interes administratora art. 6 ust. 1 lit. f RODO* (przetwarzanie danych jest niezbędne do właściwej organizacja pracy w zakresie obsługi pacjentów)
- 4) Prowadzenie dokumentacji księgowej i podatkowej
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO i w związku z ustawą o VAT, ustawą o CIT, ustawą o księгах rachunkowych jak i pozostałymi przepisami regulującymi zasady powstawania i wygasania zobowiązań podatkowych

ODBIORCY PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH:

Dobry Optometrysta będzie przekazywać (w odpowiednich sytuacjach powierzać do przetwarzania) dostawcom usług i oprogramowania komputerowego wspomagającego zarządzanie Dobry Optometrysta, podmiotom nadzorującym działalność Dobry Optometrysta w zakresie świadczenia usług medycznych. Odbiorcami Państwa danych będą również podmioty upoważnione na podstawie przepisów ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, podmioty o których mowa w ustawie z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia kontroli na zlecenie ministra właściwego do spraw zdrowia, podmioty prowadzące rejestry usług medycznych w zakresie niezbędnym do prowadzenia rejestrów, podmioty, którym udostępniono dane w związku ze zleceniem dodatkowych badań czy konsultacji medycznych, dostawcy usług prawnych w przypadku konieczności obrony przed ewentualnymi roszczeniami, podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych, jeżeli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych, upoważnionym pracownikom/zleceniobiorcom Dobry Optometrysta Sp. z o.o., zewnętrznemu serwisowi obsługi pacjentów online, zewnętrznemu biuru rachunkowemu, jeśli pacjent zażąda dokumentu księgowego innego niż paragonu niezawierającego danych osobowych

CZAS PRZEZ JAKI BĘDIEMY PRZETWARZAĆ PAŃSTWA DANE OSOBOWE:

Państwa dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 8 czerwca 2017 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz mając na względzie pozostałe przepisy prawa dotyczące działalności medycznej przez okres maksymalnie 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu w dokumentacji medycznej.

W przypadku dokumentacji księgowej i podatkowej – przez okres 5 lat od zakończenia roku kalendarzowego w którym powstał obowiązek podatkowy

PRZYSŁUGUJĄ PAŃSTWU NASTĘPUJĄCE PRAWA WYNIKAJĄCE Z RODO:

- prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych (w tym uzyskania kopii danych),
- prawo żądania sprostowania swoich danych osobowych,
- prawo żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych (w uzasadnionych przypadkach),
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych (danych przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO*),
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH:

Podanie przez Państwa danych osobowych jest wymogiem ustawowym. Brak podania niniejszych danych uniemożliwi realizację celu związanego z udzielaniem świadczeń opieki zdrowotnej.

AUTOMATYZACJA I PROFILOWANIE:

Dane wprowadzone do systemu informatycznego będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (system elektronicznej rezerwacji wizyt, system elektronicznej księgowości). Profilowanie nie będzie wykorzystywane.

COOKIES:

Administrator oświadcza, iż na stronie internetowej Dobry Optometrysta (dobryoptometrysta.pl) wykorzystuje pliki typu cookies. Czym są cookies? Pliki cookies, czyli tak zwane 'ciasteczka', to niewielkie pliki tekstowe, generowane przez strony internetowe, a następnie zapisywane przez odwiedzającego dany serwis. Każdy korzystający z przeglądarki internetowej może dostosować ustawienia do swoich potrzeb. Istnieje możliwość całkowitego wyłączenia pobierania plików cookies. Z takiego rodzaju plików korzystają niemal wszystkie strony internetowe. Właściciele serwisów są zobowiązani do informowania użytkowników o wykorzystywaniu ciasteczek do gromadzenia informacji poprzez odwiedzanie ich strony. Do czego służą? Pliki cookies służą do gromadzenia informacji, które ułatwiają korzystanie z serwisu, polepszają jego funkcjonalność. Umożliwiają dostosowanie zawartości stron do preferencji użytkowników. Dzięki takim plikom, serwis internetowy może rozpoznać urządzenie, z jakiego korzysta użytkownik, a co za tym idzie, dostosować sposób wyświetlania strony do tego konkretnego urządzenia. Pliki cookies służą także zbieraniu informacji, które pozwalają na stworzenie statystyk, dotyczących preferencji oraz sposobów, za pomocą których użytkownicy korzystają z odwiedzanych stron. Statystyki z reguły tworzone są przy pomocy Google Analytics. Ciasteczka pozwalają również na lepszą funkcjonalność strony, gdyż umożliwiają pozostanie zalogowanym w serwisie pomimo korzystania z różnych podstron i zakładek. Jak gromadzą dane? Pliki cookies gromadzą różne informacje na temat użytkowników, które pozwalają na dostosowanie wyglądu czy zawartości serwisu do indywidualnych potrzeb. Pierwsze dane pobierane są już w momencie wejścia na stronę

internetową. Dotyczy to przede wszystkim rodzaju przeglądarki, numeru IP czy nazwy systemu operacyjnego. Podczas rejestracji użytkownicy podają swój adres mailowy oraz hasło. To również informacje, które zostają zgromadzone w plikach cookies, aby umożliwić na przykład zapamiętanie hasła na danej stronie. Na niektórych stronach zamieszczone są formularze kontaktowe, za pośrednictwem których można zadać pytanie bez konieczności logowania się na swoją pocztę. Należy jednak podać tam swój adres mailowy, czasem numer telefonu. W wyniku tego kolejne dane, podane przez użytkownika dobrowolnie, zostają gromadzone przez serwis. Rodzaje cookies Wyróżnia się dwie podstawowe kategorie plików cookies: sesyjne oraz stałe. Sesyjne to pliki, które przechowywane są w urządzeniu użytkownika tylko do momentu wylogowania się z serwisu, opuszczenia danej strony czy też po prostu wyłączenia przeglądarki internetowej. Pliki stałe natomiast mogą zniknąć automatycznie w określonym czasie zawartym w parametrach pliku, bądź też mogą zostać usunięte przez użytkownika. Ustawienia najpopularniejszych przeglądarek internetowych

- Mozilla Firefox - <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
- Google Chrome - <http://support.google.com/accounts/bin/answer.py?hl=pl&answer=61416>
- Microsoft Edge - <https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-w-prze%C4%85darce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
- Safari - <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>
- Opera - <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy>

*Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE