

KARTA PRAW I OBOWIĄZKÓW PACJENTA DOBRY OPTOMETRYSTA SP. Z O.O.

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1.

Niniejsza KARTA PRAW I OBOWIĄZKÓW PACJENTA opracowana została na podstawie obowiązujących ustaw i przepisów wydanych na ich podstawie, w szczególności :

- ustawy z dnia 17 sierpnia 2023 r. o niektórych zawodach medycznych
- ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego,

§ 2.

1. W treści Karty pod pojęciem: Dobry Optometrysta należy rozumieć spółkę Dobry Optometrysta sp z o.o. z siedzibą w Warszawie a także osobę wykonującą zawód medyczny z zakresu optometrii tj. optometrystę.
2. Osoba wykonująca zawód medyczny ma prawo wglądu do dokumentacji medycznej pacjenta w zakresie niezbędnym do udzielanych przez siebie świadczeń opieki zdrowotnej.

UDZIELANIE ŚWIADCZEN OPTOMETRYCZNYCH , PRAWA PACJENTA

§ 3.

Pacjent jest podmiotem działalności Dobrego Optometrysty w zakresie udzielania świadczeń optometrycznych udzielanych na podstawie zlecenia pacjenta lub wyrażenia przez niego świadomej zgody na przeprowadzenie terapii/rehabilitacji.

§ 4.

Pacjent zgłaszający się do Dobrego Optometrysty ma prawo do :

- 1) udzielenia mu świadczeń optometrycznych zgodnie ze wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej, dostępnymi Dobremu Optometryście metodami a także środkami z zakresu diagnostyki optometrycznej z zachowaniem najwyższej staranności i zgodnie z zasadami etyki zawodowej oraz z zapewnieniem dostępności osobom o szczególnych potrzebach;
- 2) udzielenia mu świadczeń optometrycznych przez osoby uprawnione do ich udzielania w gabinetach optometrycznych Spółki - przy zastosowaniu sprzętu i aparatury oraz urządzeń odpowiadających określonym wymaganiom fachowym i sanitarnym.

§ 5.

1. Prawo do odpłatnego świadczenia polegającego na udzieleniu mu świadczeń optometrycznych służy każdemu pacjentowi, o ile brak jest przeciwwskazań zdrowotnych.
2. Odpłatne świadczenia optometryczne, o których mowa wyżej obejmują w szczególności: badania optometryczne, optometryczne terapie wzroku, aplikacje soczewek kontaktowych, a także środki i materiały niezbędne do

udzielenia przez Dobrego Optometrystę świadczenia w ramach obowiązujących przepisów prawa.

3. W przypadku uzasadnionych wątpliwości odnoszących się do realizacji zlecenia wykonania danego świadczenia opieki zdrowotnej Dobry Optometrysta ma prawo domagać się od zlecającego, aby uzasadnił potrzebę jego wykonania, a także ma prawo odmowy wykonania określonego świadczenia. Odmowę wykonania świadczenia opieki zdrowotnej osoba wykonująca zawód medyczny uzasadnia w dokumentacji medycznej i informuje o niej zlecającego.

§ 6.

1. Pacjent ma prawo do niezwłocznego, w kolejności ustalonej w drodze rejestracji pacjentów, uzyskania pomocy optometrycznej w zakresie odpłatnego badania optometrycznego i wybranej przez niego terapii/rehabilitacji.
2. Dobry Optometrysta ustala kolejność dostępu do świadczeń przez nią udzielanych przede wszystkim w oparciu o kolejność zgłoszeń pacjentów oraz kryteria medyczne.

§ 7.

Pacjent ma prawo do wiarygodnych, pełnych i przedstawionych w sposób dla niego zrozumiały, informacji dotyczących planowanych i wykonywanych w stosunku do jego osoby, procedur medycznych oraz prawo niewyrażenia zgody na ich wykonanie.

§ 8.

1. Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń medycznych lub odmowy takiej zgody, po uzyskaniu informacji w zakresie określonym w § 13 oraz, w przypadku niektórych świadczeń w Oświadczeniu o wyrażeniu Świadomej Zgody.
2. Pacjent, w tym małoletni, który uskokczył 16 lat, ma prawo do wyrażenia zgody na przeprowadzenie badania lub udzielenie innych świadczeń optometrycznych, w szczególności do przeprowadzenia terapii/rehabilitacji wzroku.
3. Przedstawiciel ustawowy pacjenta małoletniego, całkowicie ubezwłasnowolnionego lub niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody, ma prawo do wyrażenia zgody, o której mowa w ust. 2. W przypadku braku przedstawiciela ustawowego prawo to może wykonać opiekun faktyczny.
4. Pacjent małoletni, który ukończył 16 lat, osoba ubezwłasnowolniona albo pacjent chory psychicznie lub upośledzony umysłowo, lecz dysponujący dostatecznym rozeznananiem, ma prawo do wyrażenia sprzeciwu co do udzielenia świadczenia optometrycznego, pomimo zgody przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego. W takim przypadku wymagane jest zezwolenie sądu opiekuńczego.
5. Zgoda oraz sprzeciw osób, o których mowa w ust. 1-4, mogą być wyrażone ustnie albo przez takie zachowanie się tych osób, które w sposób niebudzący wątpliwości wskazuje na wolę poddania się czynnościom proponowanym przez Dobrego Optometrystę albo brak takiej woli.
6. Dobry Optometrysta może udzielić świadczeń bez zgody pacjenta, jeżeli wymaga on niezwłocznej pomocy, a ze względu na stan zdrowia lub wiek nie mogą wyrazić zgody i nie ma możliwości porozumienia się z jego przedstawicielem ustawowym lub opiekunem faktycznym.

§ 9.

1. Pacjent ma prawo do życzliwego i kulturalnego traktowania w czasie udzielania świadczeń. Pacjent ma także prawo do poszanowania jego intymności i godności w czasie udzielania świadczeń.
2. Na życzenie pacjenta przy udzielaniu świadczeń może być obecna osoba bliska.
3. Dobry Optometrysta może odmówić obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń w przypadku istnienia prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjenta, personelu Dobrego Optometrysty lub osób trzecich a także z uwagi na wskazania właściwe dla przeprowadzenia terapii/rehabilitacji wzroku, jaka jest przeprowadzana u pacjenta. Odmowę odnotowuje się w dokumentacji medycznej.

4. Dobry Optometrysta ma prawo z uzasadnionej przyczyny odmówić świadczenia usług, w szczególności jeżeli pacjent lub osoba mu towarzysząca narusza normy współżycia społecznego, w tym kiedy stwarza zagrożenie dla życia, zdrowia lub mienia Dobrego Optometrysty lub innych osób, jeśli obraża personel/inne osoby a także kiedy znajduje się pod wpływem substancji psychoaktywnych.

§ 10.

Pacjent z zaburzeniami psychicznymi, chory psychicznie lub upośledzony umysłowo, dodatkowo, ma prawo do:

- 1) uprzedzenia go o zamiarze zastosowania wobec niego przymusu bezpośredniego (zastosowanie tego środka musi wynikać z ustawy o ochronie zdrowia psychicznego);
- 2) cofnięcia uprzednio wyrażonej zgody na udzielenie świadczeń optometrycznych, o ile nie zachodzą przesłanki do wykonania badania bez jego zgody.

DOSTĘP DO DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ PACJENTA

§ 11.

Pacjent ma prawo do udostępnienia mu dokumentacji medycznej lub wskazania innej osoby, której dokumentacja ta może być udostępniona, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach.

§ 12.

Pacjent ma prawo także do:

- 1) ochrony danych zawartych w dokumentacji medycznej dotyczącej jego osoby,
- 2) wyrażenia zgody na podanie przez Dobrego Optometrystę do publicznej wiadomości danych umożliwiających identyfikację pacjenta chyba, że obowiązek udostępnienia danych pacjenta wynika z obowiązujących przepisów prawa.

INFORMACJE O LECZENIU I STANIE ZDROWIA

§ 13.

1. Pacjent ma prawo do informacji o swoim stanie zdrowia.
2. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego przedstawiciel ustawowy mają prawo do uzyskania od Dobrego Optometrysty przystępnej informacji o stanie zdrowia pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu, w zakresie udzielanych przez Dobrego Optometrystę świadczeń oraz zgodnie z posiadanymi przez personel Dobrego Optometrysty uprawnieniami.
3. Pacjent lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do wyrażenia zgody na udzielenie informacji wymienionych w ust. 2 innym osobom.
4. Pacjent ma prawo żądać, aby osoba wykonująca zawód medyczny nie udzielała mu informacji, o której mowa w ust. 2.
5. Po uzyskaniu informacji, o której mowa w ust. 2, pacjent ma prawo przedstawić personelowi Dobry Optometrysta/optometryście swoje zdanie w tym zakresie.
6. Pacjent małoletni, który nie ukończył 16 lat, ma prawo do uzyskania informacji, o której mowa w ust. 2, w zakresie i formie potrzebnej do prawidłowego przebiegu procesu diagnostycznego i leczenia, w szczególności w zakresie planowanej i prowadzonej u niego terapii/rehabilitacji wzroku.

ZACHOWANIE TAJEMNICY INFORMACJI ZWIĄZANYCH Z PACJENTEM

§ 14.

Pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, w tym udzielające mu świadczeń, informacji z nim związanych, a uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego. W celu realizacji tego prawa dobry Optometrysta jest zobowiązany zachować w tajemnicy informacje związane z pacjentem, w szczególności ze stanem zdrowia pacjenta, z wyłączeniami wynikającymi z przepisów prawa.

OBOWIĄZKI PACJENTA, PRZEPISY PORZĄDKOWE

§ 15.

Pacjent korzystający ze świadczeń Dobrego Optometrysty obowiązany jest do:

- 1) zastosowania się do zaleceń Dobrego Optometrysty udzielającego świadczenia,
- 2) udostępnienia dowodu tożsamości lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość (dane osobowe w tym PESEL) i całości posiadanej dokumentacji medycznej, dotyczącej jego stanu zdrowia a niezbędnej do udzielenia mu przez Dobrego Optometrystę świadczeń,
- 3) postępowania zgodnie z Regulaminem terapii wzroku,
- 4) przestrzegania przepisów p.poż. i BHP obowiązujących na terenie gabinetów Dobrego Optometrysty
- 5) przestrzegania innych obowiązujących przepisów prawa, w szczególności odnoszących się do stosunków prawnych pomiędzy Dobrym Optometrystą a pacjentem.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 16.

1. Pacjent będący osobą niepełnosprawną ma prawo wstępu wraz z psem asystującym do gabinetów Dobrego Optometrysty zarówno w celu udzielenia mu świadczenia jak i w celu załatwienia innej sprawy np. związanej z udostępnieniem mu dokumentacji medycznej, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Warunkiem skorzystania z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1 jest wyposażenie psa asystującego w uprząż oraz posiadanie przez osobę niepełnosprawną certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i ważnego zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.

§ 17.

1. Pacjent ma prawo zgłaszać do Zarządu spółki Dobry Optometrysta Sp. z o.o. uwagi, skargi i zażalenia dotyczące udzielania świadczeń medycznych - ustnie lub pisemnie – adres: ul. Łodygowa 3, 03-687 Warszawa e-mail: biuro@dobrooptometrysta.pl., tel. 736762762.
2. Jeżeli zażalenie dotyczy jakości świadczeń zdrowotnych, pacjentowi przysługuje prawo odwołania się do:
 - Biuro Rzecznika Praw Pacjenta, ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa, tel. 800 190 590 (bezpłatna infolinia), 22 532 82 50.