

## Regulamin Terapii Wzroku

w gabinetach podmiotów Dobry Optometrysta Sp. z o.o. (NIP: 5242931331) i Dobry Optometrysta Grzegorz Lewicki (NIP: 6852298223) z siedzibą w Warszawie przy ul. Łodygowej 3 (03-687), zwanych dalej „Dobry Optometrysta”

1. Termin terapia wzroku (terapia widzenia) w Dobry Optometrysta oznacza optometryczną terapię wzroku.
2. Zajęcia odbywają się w gabinetach terapii na piętrze budynku, znajdującego się przy ul. Łodygowa 3 w Warszawie (03-687).
3. Częstotliwość i czas trwania zajęć ustalany jest po specjalistycznym badaniu optometrycznym (badania w gabinecie nr 2, pod tym samym adresem). W przypadku dzieci do 4 lat czas trwania terapii uzależniony jest od rzeczywistych możliwości dziecka. Standardowa częstotliwość to 1x40min/tydzień, jednak może być większa.
4. Ze względu na stymulację motoryczną, zajęcia odbywają się bez obuwia. Jeśli zajęcia nie obejmują stymulacji motorycznej, pacjenci proszeni są o zabranie ze sobą obuwia zmiennego z jasną podeszwą.
5. Na podstawie wywiadu i badań kwalifikujących Pacjenta do terapii wzroku, Dobry Optometrysta powiadomi Pacjenta/Opiekuna prawnego, jaka forma terapii (indywidualna/grupowa/domowa czy łączona) będzie najbardziej efektywna dla Pacjenta.
6. Zaleca się, by podczas jednej sesji zajęć w gabinecie było dwóch pacjentów. Pacjenci dobierani będą w ten sposób, by w miarę możliwości, mogli razem ćwiczyć. Koszt jednej sesji, na której ćwiczy dwóch pacjentów, wynosi 140 zł/osobę (płatne każdorazowo po odbytych zajęciach. Płatności za zajęcia i usługi realizowane są w Recepcji na parterze budynku.) W przypadku nieobecności jednego z pacjentów podczas cyklu koszt jednorazowej wizyty wynosi 190 zł (sesja indywidualna).
7. Jeśli ze względów terapeutycznych pacjent nie będzie mógł ćwiczyć w sesji grupowej, będzie miał możliwość realizacji terapii w sesjach indywidualnych. Koszt sesji indywidualnej – 190 zł (płatne każdorazowo po odbytych zajęciach. Płatności za zajęcia i usługi realizowane są w Recepcji na parterze budynku).
8. Pacjent ma możliwość odwołania 2 sesji w ciągu 12 tygodni cyklu. O odwołaniu sesji Pacjent musi zawiadomić z jednodniowym wyprzedzeniem. Powiadomienie o nieobecności może mieć formę pisemną wiadomość SMS wysłany na numer telefonu 736-762-762 (maksymalnie 24h przed rozpoczęciem zajęć), lub telefoniczną pod tym samym numerem (maksymalnie 24h przed rozpoczęciem zajęć).

9. Wizyta potwierdzona 24h przed zajęciami uznana jest za odbytą i odpłatną nawet jeśli Pacjent nie pojawi się na zajęciach, lub o nieobecności powiadomi Dobrego Optometrystę w zaplanowanym wcześniej dniu terapii.
10. Celem potwierdzenia obecności Pacjenta na zajęciach Dobry Optometrysta wyśle na wskazany przez Pacjenta numer telefonu wiadomość SMS z informacją o dacie i godzinie rozpoczęcia terapii, w dzień poprzedzający zajęcia). Jeśli zajęcia zaplanowane zostaną na poniedziałek, wiadomość SMS zostanie wysłana do Pacjenta w sobotę.
11. Chcąc potwierdzić obecność Pacjent/Opiekun prawny odsyła wiadomość SMS o treści TAK. Chcąc odwołać zajęcia Pacjent odsyła wiadomość SMS o treści NIE. W obu przypadkach odpowiedź Pacjenta/Opiekuna prawnego musi zostać odesłana na numer, z którego otrzymał powiadomienie. Brak odpowiedzi TAK/NIE do godziny granicznej podanej w wiadomości przypominającej, będzie skutkował automatycznym anulowaniem zajęć Pacjenta w grafiku terapii Dobrego Optometrysty.
12. Dobry Optometrysta zastrzega sobie możliwość zmiany ceny terapii w trakcie jej trwania. Stała cena gwarantowana jest podczas 1 cyklu ćwiczeń – tj. 12 sesji ćwiczeń w przypadku terapii gabinetowej
13. W miarę dostępności wizyt istnieje możliwość odrobienia nieobecności na zajęciach. Jeśli odrobienie nie jest możliwe, w miarę dostępności wizyt nieobecność skutkuje wydłużeniem cyklu ćwiczeń. Jeśli nie ma możliwości wydłużenia cyklu ćwiczeń ze względu na brak dostępnych miejsc firma Dobry Optometrysta nie ponosi za to odpowiedzialności. Jeśli jednak pacjent nie jest w stanie utrzymać regularności wizyt koniecznej dla danego zaburzenia wzrokowego, po uprzedniej konsultacji z pacjentem/opiekunem, cykl ćwiczeń może być przerwany. Koszt karnetu opłaconego cyklu ćwiczeń po jego przerwaniu nie podlega zwrotowi.
14. Dwukrotna nieobecność pacjenta na zajęciach bez podania przyczyny skutkuje możliwością skreślenia z grafiku zajęć.
15. Rodzice/opiekunowie przyprowadzający dzieci na zajęcia, oczekują na nie poza gabinetem. Możliwe jest uczestnictwo rodzica podczas zajęć w przypadku dzieci do lat 4.
16. W przypadku dzieci, odbywają się w tygodniu do godziny 19. Późniejsza godzina zajęć jest niewskazana ze względu na większe zmęczenie i rozproszenie uwagi. Szczególnie w przypadku dzieci zaleca się jak najwcześniejsze godziny zajęć. Małe dzieci wykazują najlepsze skupienie uwagi rano.
17. Dobry Optometrysta dokłada wszelkich starań do wysokiego poziomu terapii wzroku. Jak w przypadku każdej terapii, w terapii optometrycznej prowadzonej w gabinetach Dobry Optometrysta istnieje możliwość nieosiągnięcia zamierzonych celów terapii oraz wystąpienie skutków ubocznych. Jestem tego świadomy/a i podpisując ten regulamin oświadczam, że nie będę dochodził roszczeń prawnych i finansowych z w/w tytułów (w tym również nie będę ubiegał/a się o zwrot kosztów terapii).
18. Terapeuci pracujący z dziećmi dokładają wszelkich starań, by poszczególne zajęcia były jak najefektywniejsze. Niemniej w pracy z dziećmi, z uwagi na profil pacjenta, Dobry

Optometrysta nie jest w stanie przewidzieć przebiegu oraz rezultatów terapii. Podczas zajęć może przebywać więcej niż jeden terapeuta oraz terapeuci mogą się zmieniać podczas cyklu.

19. Jako że udział w zajęciach terapii widzenia jest całkowicie dobrowolny, każdy uczestnik ma prawo zrezygnować z zajęć. W takim przypadku należy zgłosić chęć rezygnacji drogą mailową lub telefonicznie SMSem.
20. Podczas zajęć terapii widzenia, pacjent otrzymuje zestaw ćwiczeń do wykonywania w domu. Brak regularnego wykonywania ćwiczeń domowych może skutkować brakiem oczekiwanego efektu ze strony układu wzrokowego lub / oraz wydłużyć czas trwania cykli terapii wzroku.
21. Zajęcia terapii wzroku mają na celu poprawę funkcjonowania układu wzrokowego co wiąże się również z usprawnieniem działania widzenia obuocznego. Jestem świadomy, że ze względu na indywidualny stan układu wzrokowego każdego pacjenta, Dobry Optometrysta nie jest w stanie dokładnie określić czasu koniecznego do osiągnięcia oczekiwanego efektu terapeutycznego. Niemniej jednak Dobry Optometrysta zapewnia, że podejmuje wszelkie kroki, aby zoptymalizować czas oraz uczynić zajęcia terapii widzenia najbardziej efektywnymi jak to możliwe.
22. W związku z możliwością zmian kadrowych Dobry Optometrysta zastrzega sobie prawo do zmiany terapeuty w trakcie trwania cyklu terapii.
23. W wyjątkowych sytuacjach Dobry Optometrysta zastrzega sobie prawo do przerwy w cyklu terapii w przypadku zwolnienia lekarskiego lub urlopu terapeuty, gdy nie ma możliwości ustalenia dogodnego terminu u innego specjalisty.
24. Dobry Optometrysta zastrzega sobie możliwość wprowadzenia późniejszych zmian do Regulaminu.